



Утверждаю:
Заместитель префекта
ЦАО г. Москвы



О.В. Соболев
2025

Порядок (план) действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Центрального административного округа города Москвы

Москва 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий План действий при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения на территории Центрального административного округа города Москвы (далее - План действий) разработан во исполнение требований пункта 8.3.1 Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному периоду».

1.2. Реализация Плана действий необходима для обеспечения надежной эксплуатации системы теплоснабжения на территории Центрального административного округа города Москвы и должна решать следующие задачи:

- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов системы теплоснабжения;
- мобилизации усилий всех инженерных служб для ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения;
- снижение последствий аварийных ситуаций в системе централизованного теплоснабжения.
- информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и действиям по ликвидации последствий.

1.3. Объектами Плана действий являются - система централизованного теплоснабжения Центрального административного округа города Москвы, включая источники тепловой энергии, магистральные и распределительные тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, тепловые пункты), системы теплопотребления.

1.4. План действия определяет порядок действий обслуживающего персонала объекта при ликвидации последствий аварийных ситуаций и является обязательным для исполнения всеми ответственными лицами, указанными в нем.

1.5. Правильность положений Плана действий и соответствие его действительному положению в системе теплоснабжения Центрального административного округа города Москвы проверяется не реже одного раза в год. При этом проводится учебная проверка по одной из позиций плана и выполнение предусмотренных в нём мероприятий. Ответственность за своевременное и правильное проведение учебных проверок несет заместитель префекта по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и руководители теплоснабжающих (теплосетевых) организаций.

1.6. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

Технологические нарушения - нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения оборудования; другие факторы снижения надежности) подразделяются на инцидент и аварию:

1) **инцидент** - отказ или повреждение оборудования и(или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

- а). **технологический отказ** - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и(или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии.

- б). **функциональный отказ** - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и(или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии.

2) **авария на объектах теплоснабжения** - отказ элементов систем, сетей и источников теплоснабжения, повлекший к прекращению подачи тепловой энергии потребителям и абонентам на отопление не более 12 часов и горячее водоснабжение на период более 36 часов.

Неисправность - нарушения в работе системы теплоснабжения, при которых не выполняется хотя бы одно из требований, определенных технологическим процессом.

Система теплоснабжения - совокупность объединенных общим производственным процессом источников тепла и (или) тепловых сетей города.

Тепловая сеть - совокупность устройств, предназначенных для передачи и распределения тепловой энергии потребителям;

Тепловой пункт - совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения зданий (индивидуальные — для присоединения систем теплоснабжения одного здания или его части; центральные — то же, двух зданий или более).

2. Описание сценариев, причин и признаков возникновения аварий (нарушений), их масштабов и последствий, видов реагирования и действия по ликвидации аварийной ситуации

Основные признаки технологического нарушения (аварии, аварийной ситуации, инцидента, технологического и функционального отказов) является:

- остановка основного оборудования тепловой станции, котельной, тепловой сети, что привело к прекращению теплоснабжения потребителей, в следствии прекращения электроснабжения, газоснабжения и неправильных действий персонала;

- повреждение технических устройств на источниках тепла, приведшее к нарушению технологического процесса и ограничению теплоснабжения потребителей;

- повреждение строительных конструкций технологических зданий и сооружений, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;

- отказ (выход из строя) газового оборудования газорегуляторных пунктов и

установок, приведший к нарушению технологического процесса и ограничению теплоснабжения потребителей;

- резкое снижение давления в обратной и подающих магистралях на источниках тепла, когда принятие мер по увеличению подпитки не приводит к восстановлению гидравлического режима;

- увеличение расхода сетевой воды по поврежденному направлению на источнике тепла на величину, обусловленную размером разрушения трубопровода;

- незначительное снижение расхода сетевой воды на неповрежденных радиусах источника тепла;

- неустойчивая работа сетевых насосов на насосно-перекачивающих станциях;

- снижение параметров теплоснабжения на тепловых пунктах и у конечных потребителей в следствии выхода из строя основного оборудования теплового пункта или повреждения разводящих тепловых сетей;

- интенсивный выход горячей воды в месте прохождения тепловых сетей (просадка грунта или дорожного покрытия).

- поступление сигнала о повреждении трубопровода (вытекании горячей воды на поверхность, парении), отсутствии ГВС или ЦО от отдельных граждан, официальных лиц жилищных организаций и других диспетчерских служб муниципального образования.

Ликвидация технологического нарушения включает в себя обнаружение и локализацию поврежденного оборудования, а также производство операций, решающих следующие задачи:

- принятие полных мер по устранению опасности для людей, имущества и оборудования, незатронутого технологическим нарушением;

- локализация и предотвращение развития технологического нарушения;

- быстрое восстановление теплоснабжения потребителей, не попавших в зону локализации повреждения,

- восстановление теплоснабжения потребителей, попавших в зону локализации повреждения, в том числе и по резервным схемам;

- организация аварийно-восстановительных работ для ликвидации повреждения, (выяснение состояния, отключенного во время технологического нарушения оборудования, и возможности включения его в работу);

- включение отремонтированного оборудования, тепловой сети, восстановление штатной схемы теплоснабжения;

- введение, при необходимости, графиков аварийных ограничений тепловой нагрузки при невозможности резервирования потребителей.

Наиболее вероятными причинами возникновения аварийных ситуаций в работе системы теплоснабжения Центрального административного округа города Москвы могут послужить:

- неблагоприятные погодно-климатические явления (ураганы, смерчи, бури, сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);
- человеческий фактор (неправильные действия персонала);
- прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии, центральный тепловой пункт (ЦТП), насосную станцию;
- внеплановая остановка (выход из строя) оборудования на объектах теплоснабжения.

Примеры возникновения наиболее вероятных аварийных ситуаций и типовые действия персонала по ликвидации последствий аварийной ситуации приведены в Таблице 1.

Таблица 1 – Примеры возникновения наиболее вероятных аварийных ситуаций и типовые действия персонала

Вид объекта (место возникновения аварии)	Причина возникновения аварии	Описание аварийной ситуации	Возможные масштабы аварии и последствия	Уровень реагирования	Действия персонала
Источник	Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей. Прекращение теплоснабжения. Понижение температуры в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии диспетчеру. Организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии.
Источник	Прекращение подачи топлива	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение теплоснабжения. Понижение температуры в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии топлива дежурному диспетчеру.
Тепловая сеть	Предельный износ сетей	Порыв на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях	Объектовый	Организовать переключение теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей
Насосно-перекачивающая станция (НПС)	Прекращение подачи электроэнергии на НПС	Остановка работы НПС	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии дежурному. Организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии.

Тепловой пункт (ЦТП, ИТП)	Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии	Остановка работы источника тепловой энергии	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения всех потребителей. Прекращение теплоснабжения. Понижение температуры в зданиях	Местный	Сообщить об отсутствии электроэнергии диспетчеру. Организовать переключение теплоснабжения зоны от другого источника тепловой энергии.
---------------------------	--	---	--	---------	--

3. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

Для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций требуется привлечение сил и средств, достаточных для решения поставленных задач в нормативные сроки.

Для устранения последствий аварийных ситуаций используются ресурсы теплоснабжающих (теплосетевых) организаций.

К работам при ликвидации последствий аварийных ситуаций привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно, а также аварийные бригады управляющих (обслуживающих) организаций по необходимости.

Количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций по каждой организации, осуществляющей эксплуатацию систем теплоснабжения, приведено в Таблице 2.

Таблица 2 - Нормативное количество ресурсов, необходимых для выполнения работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Наименование	Функциональные группы	Силы	Средства
Управляющие организации. Теплоснабжающие, теплосетевые организации	Аварийная и аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно)	Дежурный диспетчер. Персонал аварийной службы	
Теплоснабжающие, теплосетевые организации	Оперативный персонал на котельных (круглосуточно)	Операторы, аппаратчики.	
Теплоснабжающие, теплосетевые организации	Аварийная бригада (по вызову)	Начальник аварийной бригады; слесаря-сантехники, сварщики, слесарь КИП, электромонтер, водитель, машинист (экскаватора, автокрана)	Специальный инструмент (оборудование) и транспорт специального назначения

4. Порядок взаимодействия организации, при ликвидации аварий и их последствий на системах теплоснабжения.

4.1 Обязанности ответственных лиц, участвующих в ликвидации последствий аварийных ситуаций и порядок их действий.

4.1.1 Обязанности дежурного диспетчера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации обязан:

а) по получении извещения об аварии, организует вызов аварийной бригады и оповещение руководителя, главного инженера организации;

б) при аварии, до прибытия и в отсутствие руководителя, главного инженера своей организации выполняет обязанности ответственного руководителя работ по локализации аварии.

в) обязан принять меры для спасения людей, имущества и ликвидации последствий аварийной ситуации в начальный период или для прекращения ее распространения.

4.1.2. Обязанности руководителя, главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации.

Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации обязан:

а) руководить спасательными работами в соответствии с заданиями ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации и оперативным планом;

б) организовать в случае необходимости своевременный вызов резервной ремонтной бригады на место аварии;

в) обеспечить из своего запаса инструментами и материалами, необходимыми для выполнения ремонтных работ, всех лиц, выделенных ответственным руководителем работ в помощь организации;

г) держать постоянную связь с руководителем работ по ликвидации последствий аварийных ситуаций и по согласованию с ним определять опасную зону, установить предупредительные знаки и выставить дежурные посты из рабочих предприятия.

д) систематически (до полной ликвидации аварии) информировать ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации;

е) до прибытия ответственного руководителя работ по ликвидации аварии самостоятельно руководить ликвидацией аварийной ситуации.

4.1.3. Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации аварийной ситуации.

Обязанности ответственного руководителя работ по ликвидации последствий аварийной ситуации, как правило, возлагаются на главного инженера теплоснабжающей (теплосетевой) организации, отвечающего за безопасную эксплуатацию оборудования.

Ответственный руководитель работ по ликвидации последствий аварийной ситуации обязан:

- а) ознакомившись с обстановкой, немедленно приступает к выполнению мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и руководить работами по спасению людей и ликвидации аварии;
- б) организовать командный пункт, сообщать о месте его расположения всем исполнителям и постоянно находится на нем.
- в) проверять, вызваны ли необходимые для ликвидации последствий аварийной ситуации инженерные службы и должностные лица;
- г) контролировать выполнение мероприятий, предусмотренных оперативной частью Плана действий, и своих распоряжений, и заданий;
- д) контролировать состояние отключенных от теплоснабжения зданий, не допуская их расхолаживания;
- е) давать соответствующие распоряжения представителям взаимосвязанных инженерных служб;
- ж) организовать удаление людей из всех опасных мест и выставление ограждений на подступах к месту аварии;
- и) докладывать (вышестоящим руководителям и органам) об обстановке.

4.2. Подготовка к выполнению работ по устранению аварийных ситуаций

4.2.1. В случае возникновения аварийных ситуаций в системе теплоснабжения на территории Центрального административного округа города Москвы ответственные лица, указанные в разделе 3 настоящего Плана, должны быть оповещены:

4.2.2. Дежурный диспетчер теплоснабжающей (теплосетевой) организации, получив информацию об аварийной ситуации, на основании анализа полученных данных проводит оценку сложившейся обстановки, масштаба аварии и возможных последствий, осуществляет незамедлительно следующие действия:

- принимает меры по приведению в готовность и направлению к месту аварии сил и средств аварийных бригад для обеспечения работ по ликвидации аварии;
- при необходимости принимает меры по организации спасательных работ и эвакуации людей;
- фиксирует в оперативном журнале:
 - время и дату происшествия;
 - место происшествия (адрес);
 - тип системы;

- определяет объем последствий аварийной ситуации (количество жилых домов, котельных, ЦТП, учреждений социальной сферы и т.д.);
- определяет (уточняет) порядок взаимодействия и обмена информацией между диспетчерскими службами теплоснабжающих организаций на территории города;

- оповещает:

- начальника аварийно-диспетчерской службы организации;
- руководителя, главного инженера организации;
- осуществляет контроль выполнения мероприятий по ликвидации аварийных ситуаций с последующим восстановлением подачи тепла, горячей воды потребителям.

4.2.2. Время сбора сил и средств аварийной бригады на месте аварии не должно превышать 1 часа с момента оповещения об аварии.

4.2.3. Руководитель, главный инженер теплоснабжающей (теплосетевой) организации в системе теплоснабжения которой возникла аварийная ситуация в течение 30 минут со времени возникновения аварии оповещает заместителя префекта.

4.2.4. Заместитель префекта Центрального административного округа города Москвы, по истечению 2 часов, в случае не устранения аварийной ситуации:

- оповещает заместителя Мэра Москвы в Правительстве Москвы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства;
- лично прибывает на место аварии для координации ремонтных работ.

4.3. Порядок действий по устранению аварийных ситуаций

4.3.1. В режиме повседневной деятельности работу по контролю функционирования системы теплоснабжения на территории Центрального административного округа города Москвы осуществляется:

объединенной диспетчерской службой Центрального административного округа города Москвы,

- в управах Центрального административного округа города Москвы, специалистами структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- в префектуре Центрального административного округа города Москвы, специалистами структурного подразделения, курирующего вопросы деятельности жилищно-коммунального хозяйства;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации – специалистом, дежурным диспетчером;

- в теплоснабжающей организации непосредственно на источниках тепловой энергии - начальником смены станции;

- в теплоснабжающей (теплосетевой) организации ремонтной бригадой, осуществляющей круглосуточное дежурство.

4.3.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

4.3.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

4.3.4. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

4.3.5. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий;
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть отключены и опорожнены;
- определить необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии;

4.3.7. Самостоятельные действия персонала по ликвидации аварийных ситуаций не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правил техники безопасности при эксплуатации тепловых энергоустановок и тепловых сетей потребителей», правил техники безопасности, производственных инструкций.

5. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

5.1. Мероприятиями, направленными на обеспечение безопасности населения в случае возникновения аварийной ситуации в системе теплоснабжения, являются:

- оповещение о возникшей ситуации диспетчерской службы соответствующего района и организаций, осуществляющие содержание и эксплуатации жилого и нежилого фонда;

- эвакуация из опасной зоны населения, оцепление опасной зоны, запрет пропусков и передвижения по опасной зоне населения, транспортных средств;

- при повреждениях в сетях централизованного теплоснабжения в зимний период, в случае отрицательных температур наружного воздуха и при превышении нормативного времени на устранения аварийной ситуации, организациям, осуществляющим содержание и эксплуатацию жилого и нежилого фонда, следует предотвратить размораживание внутридомовых инженерных систем путем дренирования воды из систем;

- для сохранения в квартире тепла дополнительно заделать щели в окнах и балконных дверях, занавесить их одеялами или коврами;

- не допускать отопления помещений с помощью электрообогревателей самодельного изготовления, а также электрических плит, т.к. это может привести к возникновению пожара, выхода из строя системы электроснабжения здания.

Для обогрева помещения необходимо используйте электрообогреватели только заводского изготовления;

- до эвакуации и размещения в пунктах временного размещения (ПВР), разместить членов семьи в одной комнате, временно закрыв остальные, одеться в теплую одежду и принять профилактические лекарственные препараты от общереспираторных заболеваний и гриппа;

- в случае эвакуации из жилого помещения в пункты временного размещения (ПВР) - одеть членов семьи в теплую одежду и обувь; взять с собой документы, деньги, необходимые продукты; закрыть входную дверь квартиры на замок и действовать в соответствии с указаниями организаций по содержанию и обслуживанию жилых и нежилых зданий, органов исполнительной власти.

6. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

6.1. При организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения производится расчет необходимых для этого сил и средств.

6.2. По результатам расчетов составляется соответствующий перечень, в котором учитываются с указанием количества и места хранения:

- средства (инструменты, материалы и приспособления, приборы, оборудование и автомобильная и землеройная техника), необходимые для проведения ремонтно-восстановительных работ, для эвакуации людей из зоны аварийной ситуации в пункты временного размещения (ПВР);

- силы необходимые для выполнения локализации и ликвидации аварийных ситуаций.

6.3. К работам при ликвидации последствий аварийных ситуации привлекаются специалисты аварийно-диспетчерских служб, оперативный персонал котельных, ремонтные бригады, специальная техника и оборудование организации, в эксплуатации которой находится система теплоснабжения в круглосуточном режиме, посменно.

6.4. Для формирования сил и средств на устранение последствий аварийных ситуаций создаются и используются резервы финансовых и материальных ресурсов управляющих компаний, теплоснабжающих и теплосетевых организаций.