

Собянин: Благодаря portalу "Наш город" москвичи решают 1.5 тысячи проблем ежедневно

01.09.2015



На сегодняшний день городской портал «Наш город» помогает решать порядка 1,5 тысяч проблем жителей города ежедневно, заявил мэр Москвы Сергей Собянин на заседании столичного Правительства.

- За год количество активных участников выросло более чем в два раза. И каждый день через портал решается около 1,5 тысяч конкретных проблем, с которыми сталкиваются москвичи. Причем 88 процентов этих проблем решается в течение 8 дней, - отметил Сергей Собянин.

Столичный градоначальник также подчеркнул, что портал успел стать по-настоящему действенным механизмом народного контроля. Например, раньше все проблемы, которые он сейчас способен решить оперативно, решались только после получения письменных заявлений от жителей города. Ответы на эти заявления приходилось ждать в течение месяца, а потому почти никто не мог реально представить сроки исполнения просьб из этих заявлений. А потому сейчас, именно из-за эффективности и простоты разработанного механизма обратной связи, и наблюдается стремительный рост популярности этого портала среди городского населения.

Напомним, портал «Наш город» был создан в Москве в 2011 году по инициативе Сергея Собянина. Главная цель проекта - реализовать конструктивный диалог властей города Москвы с горожанами по вопросам городского хозяйства. Работа портала осуществляется по принципу замкнутой системы. То есть сначала о существующей проблеме собирается вся информация, затем определяются ответственные за ее решение и назначаются сроки разрешения вопроса. После этого происходит непосредственное устранение проблемы и публичный отчет о проделанной работе. Итоги работы также проходят независимую проверку.

На сегодняшний день на портале «Наш город» зарегистрировано 625 тысяч человек, или каждый 20-й горожанин. За первые полгода 2015 года по сравнению с аналогичным периодом 2014 года количество зарегистрированных пользователей портала возросло в 1,4 раза. То есть, в 2,3 раза возросло и число запросов, которое сейчас составляет 21 000 запросов в неделю. Каждый день благодаря portalу жители города и городские власти вместе решают более 1500 вопросов.

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/2117387.html>
