

«Ухо» выслушает предложения горожан по развитию центров госуслуг

28.08.2015



Завтра столичной системе центров госуслуг исполняется четыре года. В честь такого события «Мои документы» организуют для жителей Москвы ряд праздничных мероприятий.

Самых активных москвичей будут ждать на Выставке достижений народного хозяйства, где в 13:30 рядом павильоном №71 пройдет главное событие праздника – открытие символической инсталляции «Ухо», куда жители Москвы будут высказывать свои предложения по улучшению работы центров госуслуг. Все высказанные идеи будут записаны спрятанным устройством и переданы специалистам по работе с обращениями населения. Конструкция высотой 1,5 метра будет стоять рядом с аллеей «Мои документы». Таким образом, на один день «Ухо» выступит в роли дополнительного канала связи с горожанами наряду с «горячей линией», социальными сетями и электронной приемной МФЦ Москвы.

Также, в рамках праздника на ВДНХ отдельные счастливицы смогут разукрасить лавочки по своим собственным эскизам. Такую возможность предоставят победителям конкурса, недавно проводимого центрами госуслуг. Для участия в нем приглашались московские дизайнеры, художники и все желающие горожане. Им нужно было предоставить свои эскизы рисунков в официальной группе центров госуслуг Вконтакте и заполнить специальную анкету. Победителей выбрали по набранному количеству лайков и по решению членов специального жюри.

Также, с завтрашнего дня и до 6 сентября все жители Москвы смогут бесплатно распечатать свои фото из соцсетей. Специальные аппараты для печати установят в трех центрах госуслуг. Жителям необходимо будет только сфотографировать себя в центре «Мои документы» и разместить фото на своей страничке в сети Instagram с хештегом #моидокументымосква.

Кроме того, 29 августа во всех офисах центров госуслуг пройдут различные лекции, мастер-классы, встречи с интересными личностями. А руководители центров будут лично проводить консультации с обратившимися. Он смогут ответить на все интересующие посетителей вопросы и помогут разобраться в наиболее сложных случаях оформления документов.

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/2108664.html>
