

Офисы госуслуг меняют имя

12.01.2015

Теперь офисы госуслуг будут называться «Мои документы». Такое наименование выбрано не случайно - документы нужны каждому в важные моменты жизни. Единый общероссийский фирменный стиль Многофункциональных Центров (МФЦ) разработан по заказу Минэкономразвития России

Новый стиль передает открытость, а также личный подход к каждому посетителю. Основные ценности: внимание и близость к людям, дружелюбный сервис и комфорт. Первый паспорт, свадьба, рождение ребенка или новый дом — в этих ситуациях людям важно без проблем получить нужные им документы.

Проведенный среди участников летнего краудсорсинг-проекта «Мой офис госуслуг» опрос показал, что москвичам интересен новый стиль офисов госуслуг, а его внедрение не вызовет проблем, несмотря на запомнившееся название МФЦ. Кроме того, название «Мои документы» знакомо каждому, кто пользуется компьютером, и ассоциируется с чем-то важным. И, как говорится, к хорошему быстро привыкаешь!

В настоящее время три столичных центра госуслуг оформлены в новом стиле - Щукино, Покровское-Стрешнево и Раменки. Остальные центры пройдут ребрендинг в течение 2015 г.

· Единая горячая линия всех центров госуслуг: +7(495) 587-88-88 (с 08:00 до 20:00).

· Официальный сайт: <http://md.mos.ru/>

· Социальные сети:

https://vk.com/mydocs_mos

<https://www.facebook.com/mydocs.mos>

https://twitter.com/mydocs_mos

· Посмотреть адреса всех центров можно здесь: <http://md.mos.ru/find-your-dcp/structure/>

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/1508720.html>

[Управа района Арбат](#)