

## Портал городских услуг Москвы подводит итоги года: самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ

18.12.2014

Портал городских услуг Москвы [PGU.MOS.RU](http://PGU.MOS.RU) подвел итоги работы за 2014 год. Официальная статистика портала свидетельствует о высокой востребованности у граждан электронных услуг. Все основные сервисы портала демонстрировали активный рост, увеличились количество зарегистрированных пользователей, посещаемость портала, сумма проведенных платежей.

Помимо того, что Портал предоставляет пользователям государственные онлайн-услуги полного цикла, он является точкой доступа граждан к большим объемам справочной информации и документам различных муниципальных ведомств. На портале доступно свыше 280 услуг и сервисов, из них более 120 предоставляются полностью в электронном виде.

Традиционно самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ (раздел [«Квартира, ЖКУ»](#)).

В феврале 2014 года сервис по передаче показаний счетчиков на воду на сайте ГУИС был закрыт и перенесен на [PGU.MOS.RU](http://PGU.MOS.RU). С тех пор ежемесячно на портале передают данные **около 1,5 миллиона водосчетчиков**, а за 11 месяцев 2014 года жители Москвы воспользовались сервисом **более 17 миллионов раз**.

Услугой [передачи показаний электросчетчиков](#) через ПГУ в 2014 году воспользовались **3,6 миллиона раз**.

За прошедший год через портал было выдано **свыше 840 тысяч единых платежных документов (ЕПД)**, а услуги ЖКХ на ПГУ оплатили **более 600 тысяч раз**.

Общая сумма проведенных через Портал городских услуг платежей в уходящем году выросла в четыре раза – **до 2,2 миллиарда рублей**, и большая часть средств пришлось именно на оплату услуг ЖКХ – **2 миллиарда рублей**.

Всего на портале, по данным на декабрь 2014 года, зарегистрировано 3,7 миллиона пользователей (в три раза больше по сравнению с 2013 годом).

**КРАСИВЫЕ ЦИФРЫ И РЯДОВЫЕ БУДНИ**  
ПОРТАЛА ГОРОДСКИХ УСЛУГ МОСКВЫ

**3,7** млн пользователей  
зарегистрировано на ПГУ

каждый **3-й** житель  
или **каждая** семья в Москве

в 2013 году  
в 2014 году  
**3** раза  
выросло число пользователей за год

**ЧАЩЕ ВСЕГО К НАМ ЗАХОДЯТ**

**В РАБОЧИЕ ЧАСЫ**  
ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ  
**14:00**

**В ВЫХОДНЫЕ**  
СБ | ВС  
**10:00**

около **32 000** человек  
РЕГИСТРИРУЕТСЯ НА ПОРТАЛЕ  
**ежедневно**

около **4 500** человек  
**каждый день**

**2,3** млрд руб.  
ПЛАТЕЖЕЙ  
проведено через портал в 2014 году  
это в **4** РАЗА БОЛЬШЕ, чем в 2013 году

**16%** пользователей заходит на ПГУ со смартфона

- Топ-5 услуг в 2014 году**
- 1 Прием показаний счетчиков на воду
  - 2 Прием показаний электросчетчиков
  - 3 Электронная дневник школьника
  - 4 Запись на прием к врачу
  - 5 Проверка и оплата штрафов
- 125** ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ доступно на портале ПГУ

**3 367** рублей  
средний платеж за услуги ЖКХ

**600** тыс. раз  
оплатили ЖКХ на ПГУ

**250** млн рублей  
ШТРАФОВ  
оплачено на ПГУ

**1 039** рублей  
средний ОПЛАЧЕННЫЙ ШТРАФ

**2** млн раз  
Пользователи ПРОВЕРЯЛИ ШТРАФЫ на ПГУ

в 2014-м году родители записали  
**65 000** детей в сады  
**175 000** детей в детские оздны

**3,5** млн записей  
на прием к врачу

**16** тыс. заявок  
подано в ЗАГСы на ПГУ

**10** раз  
выросло число молодоженов

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/1481907.html>