

## **На портале "Наш город" появились новые возможности благодаря сотрудничеству Правительства Москвы и Роспотребнадзора**

25.09.2014

«В 2011 году жители города Москвы могли оставить сообщения на портале по 12 темам. К 2014 году количество проблемных тем, открытых на портале, превысило 150. Теперь портал «Наш город» поможет жителям Москвы решить еще ряд важных проблем», - сообщила заместитель мэра Москвы, руководитель аппарата мэра и Правительства Москвы Анастасия Ракова.

На данный момент, на портале зарегистрировано около 350 тысяч москвичей. Средний срок обработки обращений на портал – 8 дней, а на практике - всего 4 дня.

Заместитель мэра также рассказала о том, что в сентябре на портале открылись две новые темы, связанные с нарушениями в сфере потребительского рынка – это продажа просроченных товаров и нарушение санитарных требований. Ответы на сообщения жителей об этих проблемах будет готовить Управление Роспотребнадзора по Москве, с которым Правительством Москвы было заключено специальное соглашение.

«У нас уже открылось 10 тем по вопросам Роспотребнадзора. Срок обработки обращений будет до 30 дней, немножко больше, чем был», - сказала Анастасия Ракова.

«В отношении портала «Наш город» у нас появились два новых блока. Первый блок - это санитарное содержание холодильных установок, контрольных площадок, торговых помещений, наличие грызунов, а второй это - реализация просроченных товаров», - отметила Елена Андреева, руководитель Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве. На данный момент, на портал по теме реализации просроченных товаров и нарушения санитарных условий уже было подано 23 обращения от 13 пользователей.

«Портал «Наш город» - прекрасная площадка для решения городских проблем, связанных со сферой торговли», - заключила Елена Андреева.

---

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/1306673.html>

---

[Управа района Арбат](#)