

## **Сергей Собянин подписал соглашение с Роспотребнадзором о сотрудничестве в сфере потребительского рынка**

25.09.2014

Сергей Собянин совместно с Роспотребнадзором подписали соглашение по вопросу портала «Наш город», в соответствии с которым москвичи смогут жаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город». «Включение в эту систему работы портала «Наш город» будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - сказал глава города. С помощью портала горожане смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров, ответ на которые будут готовиться в течение 30 дней. На портале «Наш город» также создадут карту нарушений с отметками магазинов, где продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила. «Сегодня проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул Сергей Собянин. Напомним, портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Ответ органов власти на сообщение жителей дается в течение восьми дней.

---

Адрес страницы: <http://arbat.mos.ru/presscenter/news/detail/1306527.html>

---

[Управа района Арбат](#)